

MurphyBox 旧机改造协议

旧安卓设备改造为 MurphyBox 听音学习设备前后的双方确认单

一、适用范围

1. 普通安装无需到店；本确认单仅用于家长希望将旧安卓手机或安卓学习设备调整为更适合儿童专注听音的 MurphyBox 学习设备。
2. 旧机改造目标是提升听音专注度，不等同于硬件维修、刷机、账号解锁、数据恢复或设备质量担保。

二、安装前确认

1. 设备为家长或学员合法持有，来源清楚，不存在账号锁、监管锁、密码锁、丢失锁定或所有权争议。
2. 家长已自行备份照片、通讯录、聊天记录、文件、应用数据等资料；如需恢复出厂设置，原数据可能无法保留。
3. 设备应能正常开机、充电、联网，屏幕触控、扬声器、Wi-Fi、电池和存储空间处于可使用状态；建议 Android 7.0 及以上。

三、服务内容

1. 协助安装或确认 MurphyBox 听音 App 可正常打开，并按设备情况设置安装、联网、存储、后台运行或省电策略等必要权限。
2. 协助调整为更适合儿童听音的使用状态，减少误触、误退或切换到其他应用的情况；完成打开 App、设备码/二维码、联网、播放等基础测试。
3. 向家长说明后续更新、绑定、解绑、恢复普通状态和异常处理方式；设备码或二维码需交由老师或校区完成绑定。

四、安装后说明

1. MurphyBox App 后续版本以官网下载页为准；下载页自动读取最新版本信息，不通过应用商店更新。
2. 旧机电池老化、屏幕损坏、扬声器异常、系统卡顿、存储不足、网络不稳等硬件或系统问题，不属于 App 安装本身问题。
3. 如需恢复为普通手机使用，可到店协助处理；恢复后儿童专用限制、桌面设置或相关权限可能被取消。

五、边界与隐私

1. 不提供换屏、换电池、主板维修、扩容、数据恢复等服务；不处理来源不明、账号锁、监管锁或疑似遗失设备。
2. 不同品牌系统和旧机状态会影响改造效果，不承诺所有机型完全一致，也不承诺改造后永久无法退出、重置或修改。
3. 工作人员仅围绕安装、权限设置、绑定测试和播放测试操作，不主动查看、复制、上传或留存个人资料；家长应提前退出敏感账号。

六、双方确认

1. 家长已阅读并理解本确认单；工作人员已说明改造目的、适用范围、数据备份要求、可能限制和恢复方式。
2. 双方现场确认设备可尝试安装；安装完成后确认 App 可打开、设备码/二维码可显示，并完成基础联网或播放测试。

家长确认：	服务人员确认：
设备型号：	确认日期：

官网页面：<https://www.murphybook.com/old-device-agreement.html> PDF下载：<https://www.murphybook.com/download/old-device-agreement.pdf>